

**Kertas Kerja Evaluasi J07 Konsultan Survey Kepuasan Pelanggan dan Evaluasi Strategi  
Komunikasi  
(Jasa Konsultan)**

**Tim Seleksi Unit Kerja Pengadaan Lembaga Manajemen Aset Negara  
Juli 2022**

## Evaluasi Administrasi

No	Syarat Kualifikasi Administrasi (sistem gugur)	Dokumen		Evaluasi Dokumen	
		Ada	Tidak	Memenuhi	Tidak memenuhi
1	Pakta Integritas (integrated dengan sistem)				
2	Akta/dokumen pendirian perusahaan yang pertama berikut perubahan terakhirnya, sesuai peraturan perundangan				
3	Laporan Pajak berupa SPT tahunan pada tahun terakhir (2021) beserta dengan bukti pelunasan perpajakan (jika kurang bayar)				
4	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan memenuhi kewajiban perpajakan tahun terakhir, Surat Pengukuhan PKP/Surat keterangan Non PKP				
5	Surat Izin Usaha (SIUP/SIUK/SBU/NIB) yang dipersyaratkan sesuai Kode Pengadaan				
6	Tanda Daftar Perusahaan (TDP)/NIB				
7	Surat keterangan domisili usaha				
8	Dalam hal merupakan lembaga dari institusi pendidikan, harus memiliki surat pernyataan tidak memiliki SIUP dan melampirkan dokumen pendirian dari pihak yang berwenang				
9	KTP Pengurus/Penanggung Jawab Perusahaan				
10	Dalam hal dikuasakan atau diwakili agar menyerahkan surat kuasa atau penugasan dari pimpinan perusahaan				
	<b>Kemampuan Teknis</b>				
1	Company profile				
2	Daftar pengalaman atau portofolio perusahaan untuk pekerjaan sejenis/serupa disertai bukti berupa Berita Acara Serah Terima (BAST) atau dokumen sejenis yang membuktikan penyelesaian pekerjaan				
3	Daftar tenaga inti, dengan melampirkan daftar riwayat hidup ringkas (curriculum vitae) Tenaga Ahli/Teknis/Inti Tetap Perusahaan disertai bukti berupa sertifikat, ijazah, dan formulir 1721 A1/1721 A2				
4	Daftar peralatan produksi, (khusus untuk perusahaan yang melakukan produksi) apabila dipersyaratkan				
	<b>Kemampuan Keuangan</b>				
1	Rekening koran 3 (tiga) bulan terakhir, dan/atau				
2	Laporan keuangan teraudit (untuk perusahaan besar)				

**Evaluasi Pengalaman**  
**J07 Konsultan Survey Kepuasan Pelanggan dan Evaluasi Strategi**  
**Kode: Komunikasi**

<b>No.</b>	<b>Syarat Kualifikasi pengalaman minimal (sistem gugur)</b>	<b>Ada</b>	<b>Tidak Ada</b>	<b>Memenuhi</b>	<b>Tidak Memenuhi</b>
1	Memiliki Pengalaman di bidang Jasa Konsultansi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir				
2	Jumlah Pengalaman Pekerjaan serupa (Konsultan Survey Kepuasan Pelanggan dan Evaluasi Strategi Komunikasi) dalam kurun waktu 5 tahun terakhir				
3	Nilai pengalaman mengelola kontrak dalam kurun waktu 5 tahun terakhir (min. Rp 400.000.000,-)				
4	Pengalaman menjadi penyedia LMAN dibuktikan dengan BAST Pekerjaan				

# Evaluasi Teknis

Kode: J07 Konsultan Survey Kepuasan Pelanggan dan Evaluasi Strategi Komunikasi

No	Uraian Evaluasi		Nilai Maksimum	Ambang Batas	Kriteria Penilaian		
1	Unsur Pengalaman Perusahaan		60	40			
	a.	Memiliki Pengalaman di bidang Jasa Konsultansi dalam kurun waktu 5 tahun terakhir	10		Jumlah Pengalaman:		
				1)	≥ 4 kali diberikan nilai 10		
				2)	3 kali diberikan nilai 8		
				3)	2 kali diberikan nilai 5		
				4)	1 kali diberikan nilai 3		
	b.	Jumlah Pengalaman Pekerjaan serupa (similar) dalam kurun waktu 5 tahun terakhir	40		Jumlah Pengalaman:		
				1)	≥ 4 kali diberikan nilai 40		
				2)	3 kali diberikan nilai 30		
				3)	2 kali diberikan nilai 20		
				4)	1 kali diberikan nilai 10		
	c.	Nilai pengalaman mengelola kontrak dalam kurun waktu 5 tahun terakhir (min. Rp 400.000.000,-)	10		Jumlah Pengalaman mengelola nilai kontrak paling kurang 50% HPS dari pekerjaan sejenis:		
				1)	≥ 4 kali diberikan nilai 10		
				2)	3 kali diberikan nilai 8		
				3)	2 kali diberikan nilai 5		
				4)	1 kali diberikan nilai 3		
2.	Sumber Daya Manusia		30	20			
	a.	Jumlah Tenaga Ahli Tetap Badan Usaha	30		Kriteria penilaian:		
					1)	> 6 Tenaga Ahli Tetap diberikan nilai 30	
					2)	4 – 5 Tenaga Ahli Tetap diberikan nilai 20	
					3)	2 – 3 Tenaga Ahli Tetap diberikan nilai 15	
					4)	1 Tenaga Ahli Tetap diberikan nilai 10	
3.	Pengalaman melakukan pekerjaan/sebagai penyedia pada LMAN		10	0			
		Pengalaman melakukan pekerjaan/sebagai penyedia pada LMAN	10		Kriteria penilaian:		
					1)	≥ 4 kali diberikan nilai 10	
					2)	3 kali diberikan nilai 8	
					3)	2 kali diberikan nilai 5	

					4)	1 kali diberikan nilai 3
		<b>Jumlah Nilai</b>	<b>100</b>	<b>60</b>		

\*) Peserta dinyatakan lulus evaluasi teknis apabila nilai masing-masing unsur di atas ambang batas.

### Profiling Rekanan Terdaftar (Bobot 20%)

No	Kriteria	Nilai
1	Kesesuaian alamat pada dokumen dengan lapangan	30
2	Mempunyai Gedung/ Ruangan yang digunakan sebagai kantor	30
3	Terdapat Aktivitas Kantor	30
4	Terdapat Papan Nama Kantor/ Identitas Kantor	10
		100

### Rekapitulasi Rekanan Terverifikasi

No	Nama Penyedia	Nilai Terdaftar (80%)	Nilai Profiling (20%)	Jumlah Nilai (80%xA)+(20%xB)
1				
2				
3				
4				
5				